

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sklep internetowy Auto-Sudoł-Akcesoria prowadzony jest pod adresem internetowym www.auto.sudol.gliwice.pl przez Aleksandra Sudoł, działającego na podstawie wpisu nr II/219/90 do prowadzonej przez gminę Gliwice ewidencji działalności gospodarczej pod firmą „AUTO - SUDOŁ – AKCESORIA” Aleksander Sudoł z siedzibą: 44-100 Gliwice, ul. Okopowa 5, nr NIP: 631-020-53-43, nr REGON: 271534250
2. Zakupów w firmie „AUTO – SUDOŁ – AKCESORIA” Aleksander Sudoł za pośrednictwem sklepu internetowego dokonywać mogą pełnoletnie osoby fizyczne oraz firmy, zwane dalej Klientami.
3. W sklepie internetowym prowadzona jest sprzedaż nowych części i akcesoriów samochodowych oraz motoryzacyjnych materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zamieszczoną na stronie sklepu ofertą. Podane w ofercie sklepu internetowego ceny towarów oraz usług doręczania przesyłek wyrażone są w złotych Polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Ceny te obowiązują wyłącznie w sprzedaży internetowej i nie stosuje się do nich rabatów obowiązujących w stacjonarnych punktach handlowych firmy „AUTO – SUDOŁ – AKCESORIA” Aleksander Sudoł. Faktury VAT dołączane są do towaru tylko na żądanie Klienta.
4. Zamówienia składa się bezpośrednio poprzez stronę internetową sklepu za pomocą zamieszczonego tam formularza lub poprzez pobranie, wypełnienie i przesłanie tego formularza e-mailem na adres: auto@sudol.gliwice.pl. Każde zamówienie zawierać musi oznaczenie zamawianego towaru zgodne z podanym w ofercie sklepu oraz dokładne i zgodne ze stanem faktycznym dane adresowe kupującego, niezbędne do realizacji zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej, lub innej firmy przewozowej, w tym numeru NIP w przypadku żądania przez Klienta faktury VAT.
5. Każde zamówienie wymaga potwierdzenia przez Klienta na żądanie sklepu. Potwierdzenie dokonywane jest poprzez kontakt telefoniczny pracownika sklepu z Klientem lub poprzez odpowiedź zwrotną na wysłany przez sklep e-mail na internetowy adres Klienta podany w zamówieniu. Z żądaniem potwierdzenia zamówienia sklep może wystąpić nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zamówienia.
6. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z uwagi na nieobecność Klienta pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub nie przesłania w terminie do 5 dni przez Klienta zwrotnej odpowiedzi na zgłoszone przez sklep żądanie potwierdzenia zamówienia, zamówienie uznaje się za anulowane.
7. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
8. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Klienta, a jeżeli sklep nie wystąpił z żądaniem potwierdzenia, z dniem otrzymania zamówienia.
9. Zapłata może być dokonana za pobraniem (gotówką do rąk kuriera lub doręczyciela pocztowego przy odbiorze przesyłki) albo przelewem przed dostawą towaru na rachunek bankowy sklepu: **15124029911111000027917891**. Wyboru formy zapłaty dokonuje Klient na formularzu zamówienia.

10. Dostawa towaru realizowana jest w zależności od wyboru Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera wskazanej w ofercie sklepu firmy przewozowej. Dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej realizowane są w terminie do 5 dni roboczych od zawarcia umowy sprzedaży. Dostawy za pośrednictwem kuriera firmy przewozowej realizowane są w terminie do 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

11. Koszty dostawy ponosi Klient przy odbiorze przesyłki. Za dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej pobierane są opłaty w wysokości zgodnej z cennikiem Poczty obowiązującym w dniu odbioru przesyłki. Sposób wyliczenia opłaty pobieranej za dostawę za pośrednictwem kuriera firmy przewozowej podawany jest każdorazowo na stronie internetowej sklepu. Dostawy o wartości powyżej 300 zł. realizujemy bezpłatnie.

12. Klient zobowiązany jest przy odbiorze przesyłki zbadać, czy towar nie posiada uszkodzeń powstałych w czasie transportu oraz czy jest on zgodny z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt osobie dostarczającej towar i wypełnić protokół reklamacji w obecności kuriera oraz przekazać niezwłocznie informację o tym do sklepu e-mailem na adres internetowy sklepu albo telefonicznie na numer telefonu podany na stronie sklepu.

13. W przypadku gdy po otrzymaniu towaru Klient stwierdzi, że towar ma wady techniczne, powinien niezwłocznie odesłać go za pośrednictwem Poczty Polskiej na swój koszt na adres sklepu wraz ze złożeniem zgłoszenia reklamacyjnego według wzoru zamieszczonego na stronie sklepu. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia i przesyłki z reklamowanym towarem.

14. W przypadku uznania reklamacji Klient otrzymuje w terminie do 7 dni zwrot kosztów związanych z odesłaniem reklamowanego towaru. Towar uszkodzony zostanie niezwłocznie wymieniony na nowy, pełnowartościowy, a jeżeli brak będzie takiego samego towaru, Klient otrzyma zwrot ceny brutto towaru oraz kosztów jego dostawy. Koszty dostawy nowego, wolnego od wad towaru ponosi sklep.

15. Jeżeli zakupywany towar objęty jest gwarancją producenta, do towaru dołączana jest oryginalna karta gwarancyjna. Towary nie objęte gwarancją producenta objęte są rękojmią sprzedającego.

16. Każdy Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu nie związanego z prowadzeniem własnej działalności gospodarczej, zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) ma prawo odstąpić od zakupu poprzez złożenie w terminie do 10 dni od odbioru towaru oświadczenia o rezygnacji z zakupu wg wzoru zamieszczonego na stronie sklepu, pod warunkiem, że towar nie był używany i nie jest uszkodzony. Rezygnując z zakupu Klient zobowiązany jest niezwłocznie odesłać na swój koszt towar wraz z oryginalnym opakowaniem producenta na adres sklepu: 44-100 Gliwice, ul. Okopowa 5

17. W przypadku rezygnacji z zakupu sklep zwraca pobraną za towar cenę brutto przelewem na wskazany przez Klienta rachunek lub przekazem pocztowym na adres Klienta w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zwrotu towaru. Koszty dostawy towaru i jego odesłania przez Klienta oraz opłaty manipulacyjne związane z dokonaniem przez Klienta zapłaty za towar nie podlegają zwrotowi.

18. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę „AUTO – SUDOŁ – AKCESORIA” Aleksander Sudoł danych osobowych Klienta zawartych w zamówieniu, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

19. Wymienione w ofercie sklepu nazwy produktów oraz marek i modeli samochodów używane są wyłącznie w celu prawidłowej identyfikacji towaru i mogą stanowić zastrzeżone znaki towarowe odpowiednich właścicieli, a dane dotyczące specyfikacji towaru pochodzą z materiałów publikowanych przez producentów.

20. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.